

/ Leistungen /

/ Training /

May-Personalmanagement

Graeffstr. 35
50823 Köln (Ehrenfeld)
Tel. +49-221-500 550 35
Fax +49-221-500 550 34
E-Mail willkommen@may-personalmanagement.de

Krisenmanagement

Leichter durch schwere Zeiten - mit dem Aktionsplan von May-Personalmanagement

Die momentane Wirtschaftslage erlaubt vielen Unternehmen nicht, in Fortbildungsmaßnahmen für Ihre Führungskräfte und Mitarbeiter Zeit und Geld zu investieren. Fragen der Personalentwicklung treten in den Hintergrund, wenn es an allen Ecken und Enden brennt und erst einmal Krisenmanagement betrieben werden muss, damit überhaupt die Arbeitsplätze erhalten bleiben.

Optimismus ist gefragt, um erfolgreich zu handeln. In diesem Sinne möchten wir Sie mit unserem Aktionsplan bei Ihrem Krisenmanagement unterstützen. Er besteht aus drei einzeln buchbaren Modulen, die für jede Unternehmensebene Unterstützung bieten:

1. Kreativer Strategie-Workshop für das leitende Führungskrafteteam

Wege durch die Krise -
Neue Pfade bahnen und gestärkt weitergehen

2. Workshop für Führungskräfte mit Mitarbeiterverantwortung

Motivation von Mitarbeitern –
Erfolgreiche Kommunikation in Zeiten der Krise

3. Workshop für Mitarbeiter mit Kundenkontakt

Umsatz sichern, Kunden halten und gewinnen –
Erfolgreiche Kommunikation mit Kunden in Zeiten der Krise

Informationen zu den Inhalten finden Sie auf den Folgeseiten.

/ Leistungen /

/ Training /

May-Personalmanagement

Graeffstr. 35
50823 Köln (Ehrenfeld)
Tel. +49-221-500 550 35
Fax +49-221-500 550 34
E-Mail willkommen@may-
personalmanagement.de

Krisenmanagement

Kreativer Strategie-Workshop (1 - 2 Tage)

Wege durch die Krise - Neue Pfade bahnen und gestärkt weitergehen

In der momentanen Wirtschaftslage reichen die gewohnten Standardverhaltensmuster und Strategien meist nicht mehr aus. Unter hohem Druck und Unsicherheit wird auf die Auswirkungen der Krise reagiert. Die Folge ist häufig (blinder) Aktionismus. Sinnvoll aber wäre besonders in Zeiten der Krise ein ruhiges, systematisches und überlegtes Vorgehen. Darüber hinaus erfordern ungewöhnliche Zeiten originelle Ideen und neue Wege müssen beschritten werden. Kreativität ist gefragt. Für Kreativität braucht es etwas Abstand und Freiraum.

Schaffen Sie sich durch den Workshop Freiraum zum Spinnen von Lösungsideen und finden Sie dadurch neue und dennoch realistische Wege durch die Krise!

Inhalte:

- Kreative Entwicklung von Wegen durch die Krise
- Auf welche Ressourcen können wir bauen? Was sind unsere Stärken?
- Analyse Ist-Zustand
- Unsere Vision / unser Ziel
- Realistische Strategie und Maßnahmen entwickeln

Ihr Nutzen:

- Entwicklung einer realistischen Strategie und durchführbarer Maßnahmen für das Krisenmanagement
- Besinnung auf die Ressourcen und Stärken des Unternehmens
- Neue Wege durch die Krise werden gefunden, da die kreative Ideenentwicklung durch die externe Moderation gefördert wird
- Konzertiertes und systematisches Vorgehen bei der Krisenbewältigung ist sichergestellt

/ Leistungen /

/ Training /

May-Personalmanagement

Graeffstr. 35
50823 Köln (Ehrenfeld)
Tel. +49-221-500 550 35
Fax +49-221-500 550 34
E-Mail willkommen@may-personalmanagement.de

Krisenmanagement

2. Workshop für Führungskräfte mit Mitarbeiterverantwortung

Motivation von Mitarbeitern – Erfolgreiche Kommunikation in Zeiten der Krise

Schlechte Nachrichten in den Medien führen zu einer Verunsicherung bei den Mitarbeitern, auch wenn Ihr Unternehmen vielleicht noch gar nicht von der Wirtschaftskrise betroffen ist. Gerüchte blühen zusätzlich in diesem Umfeld. Schlechte Stimmung im Team und durch Ängste verursachte Unproduktivität kommen Unternehmen jedoch teuer zu stehen. Die Führungskräfte stehen unter einem besonderen Druck: Sie müssen auch in schwierigen Zeiten für Umsatz und Wachstum sorgen und gleichzeitig das Klima in ihrer Abteilung positiv beeinflussen.

Inhalte:

- Die Führungskraft als Vorbild, Gewinnen einer positiven Einstellung
- Besonderheiten der Gesprächsführung in Krisenzeiten
- Ängste im Team besiegen
- Kommunikationstechniken, die Sicherheit, Zuversicht, Hoffnung und Sinn vermitteln
- Üben von Gesprächssituationen (z. B. Mitarbeitergespräch, Teambesprechung)

Ihr Nutzen:

- Sicherstellung der Motivation und Arbeitsfähigkeit der Mitarbeiter und damit der Produktivität
- Zuversicht, positive Einstellung im Unternehmen steigt
- Vorbeugung von Burnout bei den Führungskräften

/ Leistungen /

/ Training /

May-Personalmanagement

Graeffstr. 35
50823 Köln (Ehrenfeld)
Tel. +49-221-500 550 35
Fax +49-221-500 550 34
E-Mail willkommen@may-personalmanagement.de

Krisenmanagement

3. Workshop für Mitarbeiter mit Kundenkontakt

Umsatz sichern, Kunden halten und gewinnen – Erfolgreiche Kommunikation mit Kunden in Zeiten der Krise

Bedingt durch die Wirtschaftskrise vergeben Kunden weniger Aufträge, kurzfristiger oder gar nicht mehr. Der Umsatz sinkt zum Teil dramatisch.

Die verbliebenen Kunden sind teilweise verunsichert oder nutzen ihre gute Verhandlungsposition aus, kritische Fragen nehmen zu. Kunden üben Druck auf Ihre Innendienst-Mitarbeiter und den Vertriebsaußendienst aus.

Inhalte:

- Unterstützung für den persönlichen Umgang mit Druck und Stress
- Kritischen und druckmachenden Kunden souverän begegnen
- Strategien für die Kundenbindung und -gewinnung
- Übungen zu persönlichem oder telefonischem Kundenkontakt

Ihr Nutzen:

- Umsatz halten und gewinnen
- Kundenbindung, Neukundengewinnung und Rückgewinnung von Kunden
- Motivierte und zuversichtliche Mitarbeiter, Vorbeugung von Burnout

Auf der Basis Ihrer Anforderungen und Wünsche sowie Ihrer einzigartigen Ausgangssituation beraten wir Sie, welches Krisenpaket in Ihrem Fall sinnvoll ist und unterbreiten Ihnen ein individuelles Angebot. Wir besuchen Sie gerne zu einem unverbindlichen und kostenfreien Vorgespräch.

Über Ihre Anfrage freuen wir uns! Telefon 0221-500 550 35.