

Elisabeth Manneck

Trainer und Coach

May-Personalmanagement

Graeffstr. 35
50823 Köln
Tel. 0221-500 550 35
Fax 0221-500 550 34
E-Mail willkommen@may-personalmanagement.de



Arbeitsschwerpunkte

Telefontrainings und Service Coaching
Training, Beratung und Coaching im Bereich Führung
Start-up-Begleitung von Führungskräften

Berufsweg

Seit 2006: Freiberufliche Trainerin
Seit 2005: Abteilungsleitung Service bei einem führenden
Internetprovider
2003-2005: Teamleitung innerhalb des Mautprojektes Deutschland
Ausbildung zum Personal Coach und Psychologischen Berater mit
Diplom der Fernakademie
1997-2003: Laufbahn als Führungskraft in der
Telekommunikationsbranche
1999: Ausbildung zum Telefonmarketing Coach und Service Coach

Besonderheiten

Zehn Jahre praktische Berufserfahrung als Führungskraft in der
Telekommunikationsbranche
Fundierte Kenntnisse und umfangreiche Praxiserfahrungen in der
Kundenkommunikation
Mitglied im QRPC dem Berufsverband und Qualitätsring Personal
Coaching und psychologische Beratung

Aus- und Weiterbildungen

Ausbildung zum Telefonmarketing Coach und Service Coach
Ausbildung zum Personal Coach und Psychologischen Berater an der
Fernakademie für Erwachsenenbildung in Hamburg

Biografisches

Geboren 1968 in Saarbrücken, Wohnort heute: Bonn