

Sylvia Latour

Diplom-Betriebswirtin (FH)

Beratung, Training, Coaching

May-Personalmanagement

Graeffstr. 35

50823 Köln

Tel. 0221-500 550 35

Fax 0221-500 550 34

E-Mail willkommen@may-personalmanagement.de



Tätigkeitsschwerpunkte

- Vertriebsstrainings (Verkauf, Kundenorientierung, Beschwerdemanagement, Kommunikation)
- Methodentrainings (Präsentation, Moderation, Rhetorik/Dialektik, Ausbildung interner Referenten)
- Selbst- und Zeitmanagement
- Potenzialanalyse und Auditierung

Berufsweg

- seit 1999: freiberufliche Trainerin
- 1997 – 1998: Leiterin der Personalentwicklung eines mittelständischen Unternehmens im Einzelhandel
- 1995 – 1998: Trainerin und Moderatorin in einem Versicherungskonzern
- 1990 – 1992: Führung und Koordination von 8 Filialen im Schmuck-Einzelhandel
- 1983 – 1988: Ausbildung und Anstellung als Hotelfachfrau in internationalen Hotelkonzernen

Besonderheiten

- Mehr als 20 Jahre Berufserfahrung
- Mehr als 10 Jahre Erfahrung in Dienstleistung und Handel
- Umfangreiches Knowhow in der Sensibilisierung von Mitarbeitern/Führungskräften
- zum Thema Kundenorientierung sowie im Training aller Vertriebsthemen
- Durchführung zahlreicher Auditierungen und Zertifizierungen für Automobilhersteller
- Cambridge Certificate of Proficiency of the English Language

Aus- und Weiterbildung

- Betriebliche Weiterbildnerin: Personal- und Organisationsentwicklung, Moderation, Teamentwicklung, Training, Beratung
- Psychodrama
- Business und Personal Coach

Studium

Betriebswirtschaftslehre an der RWTH und FH Aachen

Biografisches

Jahrgang 1961, Wohnort Aachen